



Uppförandekod

Nordströms ställer krav både på medarbetare och på leverantörer om hur verksamheten ska bedrivas. Några av dessa krav sammanfattas i denna uppförandekod.

Övergripande riktlinjer

Ditt ansvar – fråga dig själv:

- Är mitt uppförande lagligt, rättvist och etiskt?
- Är mitt beteende förenligt med Nordströms affärspolicy och värderingar i stort?
- Gynnar det jag gör kunden - eller mig själv?
- Skulle min kund, kollega och min chef betrakta mitt beteende som lämpligt?
- Skulle mitt handlande tåla att granskas av media utan att Nordströms varumärke skadas?
- Ifrågasätter jag när jag ser något jag anser är fel, och välkomnar jag att själv bli utmanad av andra?

Nolltolerans mot korruption

Varken anställda eller leverantörer till Nordströms får medverka i otillbörlig påverkan i affärer.

Det betyder att det är förbjudet att (till exempel) erbjuda eller mottaga:

- gåvor, annat än reklamgåva av ringa värde
- dyrbar och/eller frekvent representation
- varor och tjänster med ej marknadsmässiga priser och/eller rabatter

Nordströms har nolltolerans mot alla former av omskrivningar.

Alla former av donationer och sponsring skall på förhand godkännas av företagets koncernchef.

Utbildning & representation

Leverantörutbildningar (med eller utan kunder) skall som regel hållas på våra egna anläggningar. Eventuellt avsteg från denna regel skall på förhand alltid godkännas av företagets koncernchef. Med undantag för sedvanliga arbetsluncher med kunder representerar vi inte under ordinarie arbetstid. Vi bjuder gärna våra leverantörer på en vanlig arbetslunch, men undviker övrig representation med leverantörer. Eventuellt avsteg från denna regel skall på förhand godkännas av koncernchefen.

Intressekonflikter

Vi, Nordströms anställda, skall inte försätta oss i situationer och/eller anta externa uppdrag som kan skapa eller ge intryck av att skapa en intressekonflikt. Alla potentiella intressekonflikter skall anmälas till din närmaste chef och godkännas av hen samt av chefens chef, enligt den s.k. farfarsprincipen.

Rapporteringskyldighet

Alla anställda, leverantörer och andra samarbetspartners till Nordströms har en skyldighet att rapportera avsteg mot denna uppförandekod till sin platschef eller koncernchefen. En s.k. visselblåsar-policy finns fastställd separat.